



---

**Bénédicte Zimmermann, *Ce que travailler veut dire. Une sociologie des capacités et des parcours professionnels*, Paris, Economica, 2011, 233 p.**

---

Stress, suicides, incertitudes du lendemain : la société française n'en finit pas de mesurer les effets des transformations du travail dans une économie mondialisée. Dans l'entreprise, la flexibilité induit des pratiques de management dont les maîtres-mots sont adaptabilité, performance, compétences et réalisation de soi. A l'échelle de la société toute entière, le système de protection sociale indexé sur l'emploi est grappé, alors que l'invention de nouveaux dispositifs de « sécurisation des parcours » patine. La « flexicurité » est censée relever l'ensemble de ces défis. Cet ouvrage propose résolument une autre voie : il place l'entreprise et le travailleur au cœur de l'analyse pour rappeler que la compétitivité de l'une et la sécurité de l'autre se construisent d'abord dans le travail et les possibilités de développements économique et professionnel qu'il autorise. L'expérience du travail devient alors un élément décisif, non seulement comme vécu subjectif, mais aussi comme forme sociale.

A travers une sociologie des capacités qui combine l'analyse de pratiques d'entreprises et de récits biographiques, Bénédicte Zimmermann renouvelle les perspectives sur le travail : là où la logique de compétences voudrait le réduire à une performance individuelle, elle met au premier plan sa dimension collective et politique.

ISBN : 978-2-7178-5966-9

## Table des matières

### **Introduction**

Au-delà de l'emploi : les effets de la flexibilité sur le travail  
L'indexation historique de la sécurité sur l'emploi  
Réconcilier le travail et l'action  
Repenser l'expérience  
L'individu et le collectif  
Le plan du livre

### **Première partie : QUAND LE TRAVAIL ET L'EMPLOI NE COÏNCIDENT PLUS : LE CAS DES GROUPEMENTS D'EMPLOYEURS**

#### **Chapitre 1. *Principes du temps partagé***

Le cadre légal  
Ethique et quête de légitimité  
Viatix et Geox : deux stratégies de développement  
Triangulation de la relation de travail et culture de l'arrangement

#### **Chapitre 2. *Que signifie travailler à temps partagé ?***

Mondes lexicaux du travail à temps partagé  
Pluralité des usages et des rapports au temps partagé  
Entre engagement et distanciation  
L'éthique comme principe d'action

#### **Chapitre 3. *Sémantique de l'expérience***

Entre épreuve et acquisition  
Savoir pratique  
Créativité de l'agir  
Pluralité  
Temporalités  
Réflexivité

#### **Chapitre 4. *L'expérience comme parcours***

Quand l'expérience se fait corps  
Des épreuves (de)structurantes  
Expérience et capacités

#### **Chapitre 5. *Du parcours à la carrière***

Le parcours : d'une catégorie de la pratique au concept sociologique  
Le stigmatisme du genre  
Trois parcours de femmes dans le temps partagé  
Ce que travailler veut dire

## **Deuxième partie : *CONCILIER SECURITE ET LIBERTE***

### **Chapitre 6. *Les capacités au travail***

Mener l'enquête sur les capacités

Des perspectives limitées de développement professionnel

Des opportunités : logique de compétences *versus* logique de capacités

### **Chapitre 7. *Gouverner l'entreprise par les valeurs***

Travailler sur une chaîne d'assemblage

Le projet d'entreprise

Le management participatif comme méthode

Ce que participer veut dire

### **Chapitre 8. *Habiliter et reconnaître : quelle politique des capacités dans l'entreprise ?***

Organisation habilitante, organisation capacitante

L'égalité et le mérite

De l'action en commun à l'action collective

### **Chapitre 9. *Parcours et développement professionnel***

Le développement sous l'angle des capacités

Parcours types

Facteurs de conversion et profils de développement

### **Chapitre 10. *La qualité du salarié : une autre manière d'articuler flexibilité et sécurité***

Ce qui fait la qualité du salarié

Capital humain versus développement humain

### **Conclusion. *Autonomie, travail et liberté***